

# Condiciones generales de contratación

Todos los precios indicados en este documento incluyen el IVA 21%. En Canarias, Ceuta y Melilla se aplicarán los impuestos indirectos correspondientes cuando la dirección de facturación del Cliente (o de instalación en caso de fibra, que prevalece sobre la dirección de facturación) corresponda a dichas comunidades / ciudades autónomas.

## 1 Servicio Móvil

### 1.1 Tarifas

Tarifas Nacionales	€/mes	GB en roaming Z1
30 GB Acumulables + Ilimitadas	6,95€	10,4
60 GB Acumulables + Ilimitadas	7,95€	11,9
100 GB Acumulables + Ilimitadas	9,95€	14,9
150 GB Acumulables + Ilimitadas	10,95€	16,4
200 GB Acumulables + Ilimitadas	14,95€	22,4
300 GB Acumulables + Ilimitadas	19,95€	29,9
400 GB Acumulables + Ilimitadas	24,95€	37,4

Tarifas con llamadas internacionales	€/mes	GB en roaming Z1
80 GB Acumulables + Ilimitadas + 1.000min Internacional	11,95€	17,9
150 GB Acumulables + Ilimitadas + 1.000min Internacional	14,95€	22,4
200 GB Acumulables + Ilimitadas + 1.000min Internacional	19,95€	29,9

Tarifas M2M	€/mes	GB en roaming Z1
500 MB	0,95€	-
2 GB	1,95€	-
3 GB + 150min	2,95€	-
5 GB	3,95€	-

Tarifas Cabecera (sólo contratables en paquetes convergentes con fibra)	€/mes	GB en roaming Z1	€/mes fuera de paquete
30 GB Acumulables + Ilimitadas (*)	0€	4,4	6,95€

(\*) Tarifa disponible a la venta hasta el 30 de junio de 2026. En caso de desempaquetar: En caso de que una línea de cabecera se desasocie del paquete, se comenzará a facturar al precio mensual fuera de paquete indicado en la tabla.

Bonos Opcionales de Datos	€/bono	GB en roaming Z1
500MB	1,95€	0,5
1GB	2,95€	1
3GB	4,95€	3
5GB	5,95€	5

10GB	8,95€	10
20GB	9,95€	20

Bonos Opcionales Internacionales	€/mes
100min	2,95€
300min	8,95€
600min	11,95€

**Destinos incluidos en bonos y tarifas con llamadas internacionales:** Fijos y Móviles de los siguientes países: Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwán, Uruguay, Venezuela y Marruecos (sólo destinos fijos).

Otros Servicios Móviles	€/mes
Recuperación de línea móvil (sólo si es posible técnicamente)	18,15€
Duplicado de SIM	0€

Nuestro servicio de telefonía móvil es de la máxima calidad con cobertura Orange 5G, prestado por Xfera Móviles SAU., VoLTE y anuncio de llamadas comerciales sobre VoLTE incluidos en terminales compatibles con dichas tecnologías.

## 1.2 Roaming

Las tarifas de roaming son las que aplican cuando usas tu móvil con nuestras SIMs cuando estás en el extranjero (servicio prestados por Xfera Móviles SAU).

Llamadas y SMS realizados en Roaming	A Zona1		A Zona2		A Zona3		A Zona4		SMS
	Establecimiento (€)	PVP (€/min)	Establecimiento (€)	PVP (€/min)	Establecimiento (€)	PVP (€/min)	Establecimiento (€)	PVP (€/min)	PVP (€/SMS)
De Zona1	Según tarifa nacional	Según tarifa nacional	1€	2€	2€	3€	0,5€	1€	Según tarifa nacional
De Zona2	1€	2€	1€	2€	2€	3€	1€	2€	1,5€
De Zona3	2€	3€	2€	3€	2€	3€	2€	3€	1,5€
De Zona4	0,5€	1€	1€	2€	2€	3€	0,5€	1€	1,5€

Llamadas recibidas en Roaming	Establecimiento (€)	PVP (€/min)
En Zona 1	Según tarifa nacional	Según tarifa nacional

<b>En Zona 2</b>	1€	2€
<b>En Zona 3</b>	2€	3€
<b>En Zona 4</b>	0,5€	1€

Datos enviados/recibidos en roaming	PVP (€)
<b>En Zona1</b>	Según tarifa nacional
<b>En Zona2</b>	25€/GB
<b>En Zona3</b>	25€/GB
<b>En Zona4</b>	2€/GB

Si quieres estar conectado por datos en los siguientes países, puedes usar nuestro servicio de eSIM internacionales, ya que éstos no tienen servicio de datos en roaming con nuestras SIMs nacionales: Afganistán, Albania, Angola, Anguila, Arabia Saudí, Bahamas, Baréin, Bermudas, Camboya, Camerún, Congo, Cuba, Curazao, Emiratos Árabes Unidos, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guyana, Irak, Islas Caimán, Islas Malvinas, Islas Turcas y Caicos, Jamaica, Jordán, Kenia, Kuwait, Laos, Líbano, Libia, Macedonia, Madagascar, Malawi, Maldivas, Mauricio, Mauritania, Mónaco, Mongolia, Montserrat,

Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Panamá, Pakistán, Qatar, República Democrática del Congo, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Suazilandia, Sudáfrica, Surinam, Tanzania, Territorio Británico del Océano Índico, Trinidad y Tobago, Túnez, Uganda, Zambia.

Zonas de Roaming	
<b>Zona1</b>	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Ciudad del Vaticano, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Letonia, Guadalupe, Guayana Francesa, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Moldavia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reunión, Rumanía, San Martín, Suecia, Ucrania.
<b>Zona2</b>	Albania, Andorra, Bosnia Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Japón, Macedonia, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Puerto Rico, Serbia, Sudáfrica, Suiza, Turquía.
<b>Zona3</b>	Afganistán, Angola, Anguila, Arabia Saudí, Argelia, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaijón, Bahamas, Baréin, Bermudas, Bielorrusia, Bolivia, Brasil, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Chile, China, Colombia, Congo, Corea del Sur, Costa Rica, Cuba, Curazao, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Gambia, Georgia, Ghana, Groenlandia, Guatemala, Guinea, Guinea Bisáu, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Islas Caimán, Islas Feroe, Islas Malvinas, Islas Turcas y Caicos, Israel, Jamaica, Jordán, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kosovo, Kuwait, Laos, Líbano, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Mauricio, Mauritania, Mali, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Paraguay, Perú, Qatar, República Democrática del Congo, República Dominicana, Rusia, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sri Lanka, Suazilandia, Surinam, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Territorio Británico del Océano Índico, Trinidad y Tobago, Túnez, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia.
<b>Zona4</b>	Guernsey, Isla de Man, Jersey, Reino Unido
<b>NOTA:</b>	Panamá, Pakistán y otros países o destinos no listados: Si quieres estar conectado en estos países puedes usar nuestro servicio de eSIM internacionales, ya que nuestras SIMs nacionales no tienen acuerdos con estos países.

### 1.3 Llamadas y SMS internacionales

Las tarifas internacionales son las que aplican cuando estás en España conectado a cobertura nacional y llamas o envías SMS al extranjero con tu móvil con nuestras SIMs. Y también aplican cuando llamas desde un teléfono fijo asociado a una fibra de Likes con MASORANGE (ambos servicios prestados por Xfera Móviles SAU).

Destino	Establecimiento (€)	PVP Primer Minuto (€/min)	PVP Resto Minutos (€/min)	PVP SMS (€/SMS)
Afganistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Albania	0,90	1,60	1,60	0,90
Alemania	0,23	0,00	0,23	0,07
Andorra	0,90	1,10	1,10	0,90
Angola	0,90	1,60	1,60	0,90
Anguilla	0,90	1,10	1,10	0,90
Antigua y Barbuda	0,90	1,60	1,60	0,90
Antillas Holandesas	0,90	1,10	1,10	0,90
Arabia Saudita	0,90	1,10	1,10	0,90
Argelia	0,90	1,60	1,60	0,90
Argentina	0,90	1,10	1,10	0,90
Armenia	0,90	1,10	1,10	0,90
Aruba	0,90	1,10	1,10	0,90
Australia	0,90	1,10	1,10	0,90
Austria	0,23	0,00	0,23	0,07
Azerbaiyán	0,90	1,60	1,60	0,90
Azores (Portugal)	0,23	0,00	0,23	0,07
Bahamas	0,90	1,60	1,60	0,90
Bahrein	0,90	1,10	1,10	0,90
Bangladesh	0,90	1,10	1,10	0,90
Barbados	0,90	1,10	1,10	0,90
Bélgica	0,23	0,00	0,23	0,07

Belice	0,90	1,60	1,60	0,90
Benín	0,90	1,60	1,60	0,90
Bielorrusia	0,90	1,60	1,60	0,90
Bolivia	0,90	1,10	1,10	0,90
Bosnia y Herzegovina	0,90	1,60	1,60	0,90
Botsuana	0,90	1,60	1,60	0,90
Brasil	0,90	1,10	1,10	0,90
Brunéi	0,90	1,10	1,10	0,90
Bulgaria	0,23	0,00	0,23	0,07
Burkina Faso	0,90	1,60	1,60	0,90
Burundi	0,90	1,60	1,60	0,90
Bután	0,90	1,10	1,10	0,90
Cabo Verde	0,90	1,60	1,60	0,90
Camboya	0,90	1,10	1,10	0,90
Camerún	0,90	2,50	2,50	0,90
Canadá	0,90	1,10	1,10	0,90
Chad	0,90	1,60	1,60	0,90
Chile	0,90	1,60	1,60	0,90
China	0,90	1,10	1,10	0,90
Chipre	0,23	0,00	0,23	0,07
Colombia	0,90	1,10	1,10	0,90
Comores	0,90	1,60	1,60	0,90
Corea del Norte	0,90	1,60	1,60	0,90
Corea del Sur	0,90	1,10	1,10	0,90
Costa de Marfil	0,90	2,50	2,50	0,90
Costa Rica	0,90	1,10	1,10	0,90
Croacia	0,23	0,00	0,23	0,07

Cuba	0,90	1,60	1,60	0,90
Diego García	2,90	6,00	6,00	0,90
Dinamarca	0,23	0,00	0,23	0,07
Djibouti	0,90	1,60	1,60	0,90
Dominica	0,90	1,10	1,10	0,90
Ecuador	0,90	1,10	1,10	0,90
Egipto	0,90	1,10	1,10	0,90
El Salvador	0,90	1,10	1,10	0,90
Emiratos Árabes Unidos	0,90	1,10	1,10	0,90
Eritrea	0,90	1,10	1,10	0,90
Eslovaquia	0,23	0,00	0,23	0,07
Eslovenia	0,23	0,00	0,23	0,07
Estados Unidos	0,90	1,10	1,10	0,90
Estonia	0,23	0,00	0,23	0,07
Etiopía	0,90	1,60	1,60	0,90
Fidji	0,90	1,60	1,60	0,90
Filipinas	0,90	1,10	1,10	0,90
Finlandia	0,23	0,00	0,23	0,07
Francia	0,23	0,00	0,23	0,07
Gabón	0,90	1,60	1,60	0,90
Gambia	0,90	1,60	1,60	0,90
Georgia	0,90	1,60	1,60	0,90
Ghana	0,90	1,60	1,60	0,90
Gibraltar	0,23	0,00	0,23	0,07
Grecia	0,23	0,00	0,23	0,07
Groenlandia	0,90	1,10	1,10	0,90
Guadalupe	0,23	0,00	0,23	0,07

Guam	0,90	1,10	1,10	0,90
Guatemala	0,90	1,10	1,10	0,90
Guayana Francesa	0,23	0,00	0,23	0,07
Guinea	0,90	1,60	1,60	0,90
Guinea Bissau	0,90	1,60	1,60	0,90
Guinea Ecuatorial	0,90	1,60	1,60	0,90
Haití	0,90	1,60	1,60	0,90
Hungría	0,23	0,00	0,23	0,07
Holanda	0,23	0,00	0,23	0,07
Honduras	0,90	1,10	1,10	0,90
Hong Kong	0,90	1,10	1,10	0,90
India	0,90	1,10	1,10	0,90
Indonesia	0,90	1,10	1,10	0,90
Irak	0,90	1,10	1,10	0,90
Irán	0,90	1,10	1,10	0,90
Irlanda	0,23	0,00	0,23	0,07
Isla de Pascua	0,90	1,60	1,60	0,90
Isla Granada	0,90	1,10	1,10	0,90
Isla Mauricio	0,90	1,10	1,10	0,90
Isla Norfolk	0,90	6,00	6,00	0,90
Isla Reunión	0,23	0,00	0,23	0,07
Isla Samoa	0,90	6,00	6,00	0,90
Isla Samoa Americana	0,90	1,60	1,60	0,90
Islandia	0,23	0,00	0,23	0,07
Islas Bermudas	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Caimán	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Cook	0,90	6,00	6,00	0,90

Islas Feroe	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Maldivas	0,90	6,00	6,00	0,90
islas Malvinas	0,90	6,00	6,00	0,90
islas Marianas	0,90	2,50	2,50	0,90
Islas Marshall	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Salomón	0,90	6,00	6,00	0,90
Islas Seychelles	0,90	1,60	1,60	0,90
Islas Turcas y Caicos	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Vírgenes Americanas	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Vírgenes Británicas	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Wallis y Futuna	0,90	1,60	1,60	0,90
Israel	0,90	1,10	1,10	0,90
Italia	0,23	0,00	0,23	0,07
Jamahiriya Arabe Libia	0,90	1,60	1,60	0,90
Jamaica	0,90	1,10	1,10	0,90
Japón	0,90	1,10	1,10	0,90
Jordania	0,90	1,10	1,10	0,90
Kazajistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Kenia	0,90	1,60	1,60	0,90
Kiribati	0,90	6,00	6,00	0,90
Kosovo	0,90	1,60	1,60	0,90
Kuwait	0,90	1,10	1,10	0,90
Kirguistán	0,90	1,60	1,60	0,90
Laos	0,90	1,10	1,10	0,90
Lesoto	0,90	2,50	2,50	0,90
Letonia	0,23	0,00	0,23	0,07
Líbano	0,90	1,10	1,10	0,90

Liberia	0,90	1,60	1,60	0,90
Libia	0,90	1,60	1,60	0,90
Liechtenstein	0,23	0,00	0,23	0,07
Lituania	0,23	0,00	0,23	0,07
Luxemburgo	0,23	0,00	0,23	0,07
Macao	0,90	1,60	1,60	0,90
Macedonia	0,90	1,60	1,60	0,90
Madagascar	0,90	1,60	1,60	0,90
Madeira (Portugal)	0,23	0,00	0,23	0,07
Malasia	0,90	1,10	1,10	0,90
Malawi	0,90	1,60	1,60	0,90
Mali	0,90	1,60	1,60	0,90
Malta	0,23	0,00	0,23	0,07
Marruecos	0,12	0,02	0,02	0,90
Marruecos Móvil	0,12	0,17	0,17	0,90
Martinica Antillas Francesas	0,23	0,00	0,23	0,07
Mauritania	0,90	1,60	1,60	0,90
Mayotte	0,23	0,00	0,23	0,07
Méjico	0,90	1,10	1,10	0,90
Micronesia	0,90	1,60	1,60	0,90
Moldavia	0,90	1,60	1,60	0,90
Mónaco	0,90	1,60	1,60	0,90
Mongolia	0,90	1,10	1,10	0,90
Montenegro	0,90	1,60	1,60	0,90
Montserrat	0,90	2,50	2,50	0,90
Mozambique	0,90	1,60	1,60	0,90
Myanmar (Birmania)	0,90	1,60	1,60	0,90

Namibia	0,90	1,10	1,10	0,90
Nauru	0,90	6,00	6,00	0,90
Nepal	0,90	1,60	1,60	0,90
Nicaragua	0,90	1,60	1,60	0,90
Niger	0,90	1,60	1,60	0,90
Nigeria	0,90	1,10	1,10	0,90
Niue	0,90	6,00	6,00	0,90
Noruega	0,23	0,00	0,23	0,07
Nueva Caledonia	0,90	1,60	1,60	0,90
Nueva Zelanda	0,90	1,10	1,10	0,90
Omán	0,90	1,60	1,60	0,90
Pakistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Palau	0,90	1,60	1,60	0,90
Palestina	0,90	1,60	1,60	0,90
Panamá	0,90	1,10	1,10	0,90
Papúa Nueva Guinea	0,90	2,50	2,50	0,90
Paraguay	0,90	1,10	1,10	0,90
Perú	0,90	1,60	1,60	0,90
Polinesia Francesa	0,90	1,60	1,60	0,90
Polonia	0,23	0,00	0,23	0,07
Portugal	0,23	0,00	0,23	0,07
Puerto Rico	0,90	1,10	1,10	0,90
Qatar	0,90	1,10	1,10	0,90
Reino Unido	0,90	0,50	0,50	0,90
República Centrafricana	0,90	1,60	1,60	0,90
República Checa	0,23	0,00	0,23	0,07
República del Congo	0,90	2,50	2,50	0,90

República Democrática del Congo	0,90	1,60	1,60	0,90
República Dominicana	0,90	1,10	1,10	0,90
Ribera occidental y Franja de Gaza	0,90	1,60	1,60	0,90
Ruanda	0,90	1,60	1,60	0,90
Rumania	0,23	0,00	0,23	0,07
Rusia	0,90	1,60	1,60	0,90
San Cristóbal y Nevis	0,90	1,60	1,60	0,90
San Kitts y Nevis	0,90	1,60	1,60	0,90
San Marino	0,90	1,10	1,10	0,90
San Pierre y Miquelón	0,90	1,60	1,60	0,90
San Vicente y las Granadinas	0,90	1,10	1,10	0,90
Santa Helena	0,90	6,00	6,00	0,90
Santa Lucía	0,90	1,10	1,10	0,90
Sao Tomé y Príncipe	0,90	2,50	2,50	0,90
Senegal	0,90	1,60	1,60	0,90
Serbia	0,90	1,60	1,60	0,90
Sierra Leona	0,90	1,60	1,60	0,90
Singapur	0,90	1,10	1,10	0,90
Siria	0,90	1,60	1,60	0,90
Somalia	0,90	1,60	1,60	0,90
Sri Lanka	0,90	1,10	1,10	0,90
Sudáfrica	0,90	1,60	1,60	0,90
Sudán	0,90	1,60	1,60	0,90
Suecia	0,23	0,00	0,23	0,07
Suiza	0,90	1,60	1,60	0,90
Surinam	0,90	1,60	1,60	0,90
Swazilandia	0,90	1,10	1,10	0,90

Tailandia	0,90	1,10	1,10	0,90
Taiwán	0,90	1,10	1,10	0,90
Tajikistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Tanzania	0,90	1,60	1,60	0,90
Timor	0,90	1,60	1,60	0,90
Togo	0,90	1,60	1,60	0,90
Tokelau	0,90	6,00	6,00	0,90
Tonga	0,90	6,00	6,00	0,90
Trinidad y Tobago	0,90	1,10	1,10	0,90
Túnez	0,90	1,60	1,60	0,90
Turkmenistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Turquía	0,90	1,60	1,60	0,90
Tuvalu	0,90	6,00	6,00	0,90
Ucrania	0,90	1,60	1,60	0,90
Uganda	0,90	1,60	1,60	0,90
Uruguay	0,90	1,10	1,10	0,90
Uzbekistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Vanuatu	0,90	6,00	6,00	0,90
Vaticano	0,23	0,00	0,23	0,07
Venezuela	0,90	1,60	1,60	0,90
Vietnam	0,90	1,10	1,10	0,90
Wallis y Futuna	0,90	1,60	1,60	0,90
Yemen	0,90	1,10	1,10	0,90
Yibuti	0,90	1,60	1,60	0,90
Zambia	0,90	1,60	1,60	0,90
Zimbabue	0,90	1,60	1,60	0,90

#### 1.4 Llamadas a Servicios Especiales **con origen móvil**

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min tarificado por segundos)
060 Servicio Interés Especial	0,33	0,00
061 Seguridad Social	0,18	0,15
062 Guardia Civil	0,18	0,15
080 Bomberos	0,18	0,15
090, 1415, 1423, 1502, 1503, 1554, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721 Servicio Datáfono	0,18	0,15
091 Policía Nacional	0,18	0,15
092 Policía Municipal	0,18	0,15
093 Información Horaria	1,21	0,00
095 Noticias RNE	1,21	0,00
096 Aviso Despertador de Telefónica	1,21	0,00
097 Información Deportiva	1,21	0,00
098 Información	1,21	0,61
010 Información Ciudadana Local (Tipo A)	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo B) < 11 segundos	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo B) > 11 segundos	0,36	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo C)	0,00	0,00
012 Información Ciudadana (Tipo A)	0,18	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo B) < 11 segundos	0,18	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo B) > 11 segundos	0,36	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo C)	0,57	0,00
012 Información Ciudadana (Tipo D)	0,00	0,00
011 Información Sobre Tráfico y Auxilio en Carretera	0,18	0,15
015 Información otro operador	0,00	0,00
016 Información y Asesoramiento Jurídico a Víctimas de Violencia de Género	0,00	0,00
017 Línea de Ayuda en Ciberseguridad	0,00	0,00
022 Información otro operador	0,00	0,00
026 Información otro operador	0,00	0,00
045 Información otro operador	0,00	0,00
065 Servicio Atención Personas en Dependencia	0,00	0,00
082 Socorro Montaña	0,00	0,00
083 Información otro operador	0,00	0,00
085 Bomberos	0,00	0,00
088 Policía Autónoma	0,00	0,00
112/911 Emergencia	0,00	0,00
1002, 1004 Información otro operador	0,00	0,00
1006 Protección Civil	0,00	0,00
1015 Información otro operador	0,00	0,00
1211, 1212, 1213, 1214, 1216 Información y atención a	0,00	0,00

clientes		
Otros 14YA, 15YA, 16YA, 17YA no indicados anteriormente de Información y atención a clientes / Asistencia Técnica / Servicio de Tarjetas / Buzón de Voz	0,00	0,00

### 1.5 Llamadas a Servicios de Red Inteligente **con origen móvil**

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min)
800/900	0,00	0,00
901	0,32	0,36
902	0,47	0,58
70Y	0,18	0,15
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 < 11 segundos	0,65	0,00
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 > 11 segundos	0,91	0,00
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 < 11 segundos	0,65	0,00
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 > 11 segundos	1,27	0,00
9054, 9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 < 11 segundos	0,65	0,00
9054, 9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 > 11 segundos	2,00	0,00
905151, 905110, 905111, 905120 Masivas Nivel 1 Televoto	0,91	0,00
9057 Masivas Nivel 2 Televoto	1,27	0,00
9058 Masivas Nivel 3 Televoto	2,00	0,00

### 1.6 Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional **con origen móvil**

Destino	Establecimiento y hasta los 20 segundos (€)	PVP (€/min) desde los 20 segundos (tarificado por segundos)
8030, 8031, 8060, 8061, 8070, 8071 (Nivel 1)	1,25	0,79
8032, 8033, 8062, 8063, 8072, 8073 (Nivel 2)	1,25	1,27
8034, 8035, 8064, 8065, 8074, 8075 (Nivel 3)	1,25	1,57
8036, 8037, 8066, 8067, 8076, 8077 (Nivel 4)	1,25	2,36
8038, 8068, 8078 (Nivel 5)	1,25	4,17
8039, 8069, 8079 (Nivel 6)	1,25	6,05

### 1.7 Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional MICROPAGOS **con origen móvil**

Destino Micropagos Nivel 3	Establecimiento en llamadas < 20s (€)	Establecimiento en llamadas > 20s (€)	PVP (€/min) desde los 20 segundos (tarificado por segundos)
803410, 803415, 803418, 803425, 803428, 803448, 803454, 803510, 803554, 806410, 806415, 806418, 806425, 806428, 806510, 806567, 806596, 807410, 807415, 807418, 807425, 807428, 807525	1,25	1,57	0,18

### 1.8 Llamadas a Servicios Especiales **con origen fijo**

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min tarificado por segundos)
060 Servicio Interés Especial	0,33	0,00
061 Seguridad Social	0,18	0,15
062 Guardia Civil	0,18	0,15
080 Bomberos	0,18	0,15
090, 1415, 1423, 1502, 1503, 1554, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721 Servicio Datáfono	0,18	0,15
091 Policía Nacional	0,18	0,15
092 Policía Municipal	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo A)	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo B) < 11 segundos	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo B) > 11 segundos	0,36	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo C)	0,00	0,00
012 Información Ciudadana (Tipo A)	0,18	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo B) < 11 segundos	0,18	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo B) > 11 segundos	0,36	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo C)	0,57	0,00
012 Información Ciudadana (Tipo D)	0,00	0,00
011 Información Sobre Tráfico y Auxilio en Carretera	0,18	0,15
016 Información y Asesoramiento Jurídico a Víctimas de Violencia de Género	0,00	0,00
017 Línea de Ayuda en Ciberseguridad	0,00	0,00
065 Servicio Atención Personas en Dependencia	0,00	0,00
085 Bomberos	0,00	0,00
088 Policía Autónoma	0,00	0,00
112/911 Emergencia	0,00	0,00
1002, 1004 Información otro operador	0,00	0,00
1006 Protección Civil	0,00	0,00
1015 Información otro operador	0,00	0,00
1211, 1212, 1213, 1214, 1216 Información y atención a clientes	0,00	0,00
116000 Información y Asesoramiento Jurídico a víctimas de violencia de género	0,00	0,00
116111 Servicio atención personas en dependencia	0,00	0,00
Otros 14YA, 15YA, 16YA, 17YA no indicados anteriormente de Información y atención a clientes / Asistencia Técnica / Servicio de Tarjetas / Buzón de Voz	0,00	0,00

### 1.9 Llamadas a Servicios de Red Inteligente **con origen fijo**

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min)
---------	---------------------	-------------

800/900	0,00	0,00
901	0,18	0,36
902	0,22	0,61
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 < 11 segundos	0,36	0,00
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 > 11 segundos	0,36	0,00
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 < 11 segundos	0,36	0,00
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 > 11 segundos	0,73	0,00
9054, 9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 < 11 segundos	0,36	0,00
9054, 9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 > 11 segundos	1,45	0,00
905151, 905110, 905111, 905120 Masivas Nivel 1 Televoto	0,36	0,00
9057 Masivas Nivel 2 Televoto	0,73	0,00
9058 Masivas Nivel 3 Televoto	1,45	0,00

1.10 Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional **con origen fijo**

Destino	Establecimiento y hasta los 20 segundos (€)	PVP (€/min) desde los 20 segundos (tarificado por segundos)
8030, 8031, 8060, 8061, 8070, 8071 (Nivel 1)	0,36	0,42
8032, 8033, 8062, 8063, 8072, 8073 (Nivel 2)	0,36	0,91
8034, 8035, 8064, 8065, 8074, 8075 (Nivel 3)	0,36	1,21
8036, 8037, 8066, 8067, 8076, 8077 (Nivel 4)	0,36	2,00
8038, 8068, 8078 (Nivel 5)	0,36	3,81
8039, 8069, 8079 (Nivel 6)	0,36	6,05

1.11 Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional MICROPAGOS **con origen fijo**

Destino Micropagos Nivel 3	Establecimiento en llamadas < 20s (€)	Establecimiento en llamadas > 20s (€)	PVP (€/min) desde los 20 segundos (tarificado por segundos)
803410, 803415, 803418, 803425, 803428, 803448, 803454, 803510, 803554, 806410, 806415, 806418, 806425, 806428, 806510, 806567, 806596, 807410, 807415, 807418, 807425, 807428, 807525	0,36	1,21	0,15

1.12 Llamadas a Servicios de Directorio **con orígenes fijo y móvil**

**118AB - Servicio de Consulta Telefónica sobre Números de Abonado TOTAL (A+B)**

Destino	Establecimiento (€)	Primer Tramo (0-25s)	Segundo Tramo (26-145s) (€/min)	Tercer Tramo (Desde 146s) (€/min)	CIF
11855 - 11855 de HURKENTIA, S.L.U. 11864 - 11864 de INVERPRESS ASESORÍA TELEMÁTICA, S.L. UNIPERSONAL	0,20	0,15	3,03	0,00	B44713998
11880 - 11880 de LIFI COMUNICACIONES. S.L. (11811 NIT SA)	0,20	0,15	3,03	0,00	B16791402
11888 - 11888 de 11888 S.C.T.	0,20	0,15	0,61	0,00	A83519389
11890 - 11890 de FLONDUEX, S.L.U.	0,20	0,15	3,03	0,00	B16835449
11893 - 11893 de POPE YE YE 2022, S.L.	0,20	0,15	3,03	0,00	B10522878
11895 - 11895 de PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	0,20	0,15	3,03	0,00	B05548888
11897 - 11897 de RED DE REDES 2022, S.L.	0,20	0,15	3,03	0,00	B10983997

**118AB - Servicio de Consulta Telefónica sobre Números de Abonado A (RETRIBUCIÓN AL PRESTADOR DEL SERVICIO)**

Destino	Establecimiento (€)	Primer Tramo (0-25s)	Segundo Tramo (26-145s) (€/min)	Tercer Tramo (Desde 146s) (€/min)
11855 - 11855 de HURKENTIA, S.L.U.	0,00	0,00	2,81	0,00
11864 - 11864 de INVERPRESS ASESORÍA TELEMÁTICA, S.L. UNIPERSONAL	0,00	0,00	2,81	0,00
11880 - 11880 de LIFI COMUNICACIONES. S.L. (11811 NIT SA)	0,00	0,00	2,81	0,00
11888 - 11888 de 11888 S.C.T.	0,00	0,00	0,39	0,00
11890 - 11890 de FLONDUEX, S.L.U.	0,00	0,00	2,81	0,00
11893 - 11893 de POPE YE YE 2022, S.L.	0,00	0,00	2,81	0,00
11895 - 11895 de PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	0,00	0,00	2,81	0,00
11897 - 11897 de RED DE REDES 2022, S.L.	0,00	0,00	2,81	0,00

**118AB - Servicio de Consulta Telefónica sobre Números de Abonado B (SERVICIO SOPORTE)**

Destino	Establecimiento (€)	Primer Tramo (0-25s)	Segundo Tramo (26-145s) (€/min)	Tercer Tramo (Desde 146s) (€/min)
118AB	0,20	0,15	0,22	0,00

1.13 Condiciones Legales de las tarifas móviles de este documento

**TARIFAS ILIMITADAS**

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades de datos. Bajada a 128Kb hasta final de mes. Bono voz ilimitada sujeto a normas uso razonable. Si se infringen normas de uso razonable de voz (conexión de móvil a SIMBOX, centralitas, etc.) se aplicará precio tarifa: Establecimiento llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. SMS: 0,30€. SMS Internacional según destino.

**CONDICIONES RELATIVAS AL SERVICIO ACUMULA GIGAS EN LAS TARIFAS QUE LO INCLUYEN**

Los datos acumulados son los primeros que se consumen. Los datos acumulados no se pueden consumir en RLAH (Roaming Like At Home). Los datos aculados sólo pueden gastarse en el siguiente mes (no se acumularán para otros meses). Sólo se acumularán los GB (tráfico nacional) no consumidos de la tarifa principal. No se acumularán los GB no consumidos de otro tipo de productos como bonos adicionales, promociones, etc. Las tarifas

compartidas podrán acumular los datos no consumidos. Los datos que se acumulan se calculan en base a la tarifa que el cliente tiene contratada a final de mes (excepto para los cambios programados a día 1 del mes). Si se realiza un cambio de tarifa se pierden los datos acumulados del mes anterior.

### **BONOS INTERNACIONALES**

Precios IVA incluido. Llamadas desde móvil a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Gran Bretaña,

Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Eslovenia, Estonia,

India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwan, Uruguay, Venezuela, Marruecos (Solo destinos fijos).

Superado el bono, el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

### **TARIFAS M2M 500MB, 1GB y 5GB**

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades de datos. Superada la navegación de datos, se aplica bajada de velocidad a 128Kb hasta final de mes. Precio tarifa: Establecimiento llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. SMS: 0,036€, SMS Internacional según destino.

### **TARIFA M2M 3GB 150min (MINUTOS y GIGAS)**

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades de datos. Superada la navegación de datos, se aplica bajada de velocidad a 128Kb hasta final de mes. Superados los minutos de voz del Bono la tarifa a aplicar será: Establecimiento llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. SMS: 0,30€, SMS Internacional según destino. Adicionalmente, contratando cualquier tarifa de Minutos & Gigas, se incluyen 1.000 minutos en llamadas a otras líneas Likes Telecom gratuitas. Pasados los 1.000 minutos, aplicará el precio por minuto estándar de la tarifa. Los 1.000 minutos son minutos adicionales al bono de voz principal contratado, por lo que no consumen la capacidad principal de la tarifa.

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G /5G en todas las modalidades. Bonos aplicables sólo si se tienen tarifas con bonos de navegación incorporada. No existe límite de Bonos contratados a lo largo del mes. Bonos no autorrenovables. A cierre mes el bono se corta.

### **TARIFAS INTERNACIONALES**

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades de datos. Bajada a 128Kb hasta

final de mes. Bono voz nacional ilimitada sujeto a normas de uso razonable. Si se infringen normas de uso razonable de voz (conexión de móvil a SIMBOX, centralitas, etc.) se aplicará precio tarifa: Establecimiento llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. SMS: 0,30€, SMS Internacional según destino. Bono voz internacional de 1.000 minutos a los siguientes destinos internacionales (mismos destinos que los bonos internacionales): Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán,

Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Eslovenia, Estonia,

India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwan, Uruguay, Venezuela, Marruecos (Solo destinos fijos). Superado el bono de voz internacional, el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

### **LÍMITES DE USO RAZONABLE EN LÍNEAS MÓVILES**

Límites de uso razonable en voz: máximo de 600 minutos/día y 300 SMS/día. Límite de 100 minutos/día o 400 minutos/día a un mismo destino. Límites de uso razonable en euros: máximo de 30€/día. Límites de uso razonable en datos: máximo de 20GB/día para tarifas de menos de 100GB mensuales y de 40GB/día para tarifas de 100 ó mas GB mensuales.

## 2 Paquetes de Fibra

### 2.1 Packs Fibra (cobertura de fibra MASORANGE o MOVISTAR con XFERA MÓVILES SAU)

Producto	Velocidad FTTH (simétrica)	Telefonía Fija	TV	Precio (€/mes)	Permanencia (meses)
Fibra Orange 600	600 Mbps	Sí	No	24,95	12
Fibra NEBA 600	600 Mbps	Sí	No	24,95	12
Fibra Orange 1 Giga	1000 Mbps	Sí	No	29,95	12
Fibra NEBA 1 Giga	1000 Mbps	Sí	No	29,95	12

Costes de instalación de 150€ + IVA subvencionados a 0€ por COMERCIALIZADOR e INTERNET ARRIBES para una permanencia de 12 meses (deberán ser abonados íntegramente en caso de incumplimiento de la permanencia). Costes en caso de no devolución de equipamiento una vez causada la baja (150€ + IVA), todo lo anterior según las condiciones generales de contratación.

### 2.2 Packs Fibra y Móvil (cobertura de fibra MASORANGE o MOVISTAR con XFERA MÓVILES SAU)

Producto	Velocidad FTTH (simétrica)	Telefonía Fija	Móvil Cabecera	Precio (€/mes)	Permanencia (meses)
Fibra Orange 300 + 2x30GB Acumulables	300 Mbps	Sí	2 x 30GB Acumulables + Ilimitadas	29,95	12
Fibra NEBA 300 + 2x30GB Acumulables	300 Mbps	Sí	2 x 30GB Acumulables + Ilimitadas	29,95	12
Fibra Orange 600 + 2x30GB Acumulables	600 Mbps	Sí	2 x 30GB Acumulables + Ilimitadas	32,95	12
Fibra NEBA 600 + 2x30GB Acumulables	600 Mbps	Sí	2 x 30GB Acumulables + Ilimitadas	32,95	12
Fibra Orange 1 Giga + 2x30GB Acumulables	1000 Mbps	Sí	2 x 30GB Acumulables + Ilimitadas	34,95	12
Fibra NEBA 1 Giga + 2x30GB Acumulables	1000 Mbps	Sí	2 x 30GB Acumulables + Ilimitadas	34,95	12

Tarifas disponibles a la venta hasta el 30 de junio de 2026.

En caso de que el paquete se rompa (baja o desasociación del paquete de la fibra o de cualquiera de las líneas móviles), el resto de productos asociados al paquete roto se facturarán de la siguiente forma: Las fibras al precio equivalente al apartado 2.1 o, en el caso de la fibra de 300, al mismo precio que la fibra de 600 en dicho apartado. Los móviles, al precio fuera de paquete indicado en el apartado 1.1 de telefonía móvil indicado en la tabla de tarifas cabecera de convergente.

Costes de instalación según condiciones generales de contratación, subvencionados por COMERCIALIZADOR e INTERNET ARRIBES para una permanencia de 12 meses (deberán ser abonados en caso de incumplimiento de la permanencia). Costes en caso de no devolución de equipamiento una vez causada la baja según condiciones generales de contratación (150€ + IVA).

### 2.3 Otros servicios

Otros Servicios de Fibra	€
IP Pública dinámica	0 €/mes
IP Pública Fija	15 €/mes
Bono 10.000 minutos a móviles / mes desde Fijo	2 €/mes
Fijo no molestar	0,65 €/mes
Fijo llamadas a 3	0,65 €/mes
Router Wifi6	80€ una vez

Bonos Opcionales Internacionales (Paquetes convergentes)	€/mes
1000min	2,95€

Destinos incluidos en bonos y tarifas con llamadas internacionales: Fijos y Móviles de los siguientes países: Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwán, Uruguay, Venezuela y Marruecos (sólo destinos fijos).

En caso de que el paquete se rompa (baja o desasociación del paquete de la fibra o de cualquiera de las líneas móviles), el bono opcional internacional de 1000min se cambiará automáticamente al bono opcional Internacional (Mobile Only) de 600min del apartado 1.1.

#### OFERTA FIBRA MASORANGE

Todas las Ofertas incluyen línea de teléfono fijo, acceso de Fibra según velocidad y cobertura disponibles y contratada.

SERVICIO FIJO: Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales. Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént. €/ min + establecimiento de llamada a 20 cént.€ Disponible Bono adicional de llamadas ilimitadas FIJO-MÓVIL por 2€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 45.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará según precio de tarificación estándar. Dicho bono, prorratea en alta y en baja. Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consulta precios en este documento (apartado 1.10).  
 SERVICIO INTERNET: fibra simétrica según velocidad hasta 1GB. Instalación gratuita con router incluido gratuito, sujeto a normas de permanencia.

### 3 Servicio Fijo en el Móvil

Servicio que permite dar de alta un número fijo nacional o portar un fijo a la red de telefonía fija y desviarlo a un móvil nacional. El servicio incluye el desvío de todas las llamadas recibidas en el fijo al móvil nacional elegido en cada momento (con llamadas ilimitadas sujetas a un uso razonable).

Tarifa fijo en el móvil	€/mes
Fijo en el móvil	9€

## 4 Servicio de Televisión

### 4.1 Televisión de MASMEDIA TV

Paquetes principales:

Producto	Tecnología	Televisión	PVP Recomendado (€/mes)	Permanencia (meses)
Masmedia TV Básico	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Masmedia TV Deportes	OTT (IPTV)	Sí	5,00€	-
Masmedia TV Total	OTT (IPTV)	Sí	9,00€	-
Masmedia TV Internacional	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Masmedia TV Musicales	OTT (IPTV)	Sí	2,00€	-
Masmedia TV Hot	OTT (IPTV)	Sí	4,00€	-
Masmedia TV Latino y USA	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Masmedia TV Árabe Sólo Móvil	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-

Paquetes opcionales (a añadir en su caso a un paquete Principal compatible):

Producto	Tecnología	Televisión	PVP Recomendado (€/mes)	Permanencia (meses)
Paquete Opcional Masmedia TV Internacional	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Musicales	OTT (IPTV)	Sí	2,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Hot	OTT (IPTV)	Sí	4,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Latino y USA	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Árabe Sólo Móvil	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-

El servicio de MASMEDIA TV es prestado por MEDIOS AUDIOVISUALES MASMEDIA SL (MASMEDIA TV), con

CIF número B88644828 domiciliada en Madrid, en la Calle Burgohondo 4, y distribuido por el COMERCIALIZADOR y Likes Telecom (EZ Easy Telecom SLU) como distribuidores autorizados de MASMEDIA TV.

El servicio de MASMEDIA TV se puede visualizar desde cualquier dispositivo compatible: App de MASMEDIA TV en Android y Apple, Smart TV (Samsung, LG, Sony, Philips, Sharp, Skyworth, Hisense y otros Android TV), Chromecast, Firestick, así como por web desde Masmedia TV Player (<https://player.masmediatv.com/>). También se puede comprar un STB (descodificador) compatible con mando a distancia, se recomiendan los siguientes: STB ABSL 432, MYCOOL KM2 o META C1. Tarifas no prorrateables y autorrenovables.

Los precios indicados en la tabla anterior son precio recomendado de venta (PVP recomendado) incluyendo IVA 21%.

Canales incluidos en cada paquete:

- Masmedia TV Básico:** 120 CANALES LINEALES + 6.000 HORAS DE CONTENIDO A LA CARTA + 1.200 PELICULAS: La 1 HD, La 2 HD, Antena 3 HD, Cuatro HD, Telecinco HD, La Sexta HD, Trece TV, Canal 24

h, Canal Parlamento TV, Distrito TV, Libertad Digital TV, Ten TV, El Toro TV, Neox, Nova, Mega, Squirrel TV, Paramount Channel, 8 Madrid, FDF, Energy, Be Mad, Divinity, A3Series, DKISS, TDP HD, Cocina Mediterranea, Urban Revolution, Hit TV, Cetelmon, Clan HD, Boing, SX3, Peque Radio, TeleMadrid, La Mancha TV, Alcarria TV, GuadaTV, Imas TV, Vision 6 TV, Extremadura TV, 7 Región de Murcia, 3-24 Cataluña, TV3 HD, RTV1 Cataluña, Canal TE Tierras del Ebro, NavarraTV1, NavarraTV2, Canal Sur, Canal Sur Granada, Real Madrid TV, BetisTV, Esport3, Vinx TV Asturias, 7 Granada, Mira TV Andalucía, TeleGranada, Doñana TV, Loja 1, Loja 2, Verain TV, TVR Rioja Televisión, Aragón TV, Sarrión TV, TV Galicia, Nos Televisión, Televigo, 8 Mediterraneo, Apunt TV, Informacion TV, Levante TV, Tele Elche, Elche 7 TV, 12TV, Aiacanli TV, Telesafor TV, Telearanda, Televisión Canaria, Mírame TV, ETB1, Canal Sur 2, Onda Cádiz, 7TV Sevilla, TG7, ETB2, ETB3, ETB4, Mascotas TV, Paka

Paka, solidaria tv, Duck, Iberalia, Cazavisión, BOM TV, Antena Motor, Novelísima, MiamiTV DJ, Blu Hustler, LALIGA Inside, TV Libertad, Football Club TV, AZ Corazon, SoundOfCamp, WM Hits, WoodLabTV, Cocina Familiar, Iberalia Pesca, Iberalia Caza, FIGHT TIME, Moto ADV, DBIKE, Torolé TV, DViaje, VeoGeoTV, Fuel TV, Agrotendencia TV, Azteca Internacional, ORO TV, AZClic, English Club TV, BBC News, France 24, Bloomberg TV, Al Jazeera, WM Flamenco, WM Chill, WM Latin, WM Remember, WM Dance, WM Classical, Miami Dj.

2. **Masmedia TV Deportes:** 134 CANALES LINEALES + 6.000 HORAS DE CONTENIDO A LA CARTA + 1.200 PELICULAS + LALIGA HYPERMOTION + Eurosport 1 HD + Eurosport 2 HD..
3. **Masmedia TV Total:** 150 CANALES LINEALES + 6.000 HORAS DE CONTENIDO A LA CARTA + 1.200 PELICULAS + CINE Y SERIES DE WARNER + 1.000 PELICULAS DE CONTENIDO ADULTO: Azteca Internacional, Azteca Deportes, Azteca Coraz, Clover TV, RCN, Caracol, VN32 Dominic, DeporTV, El Trece, TVSMonde, Telef, Record TV, Welt, Solidaria TV, Cumbia, Salsa, Comercio N, TVRus Plus, RTVI, TVRus, Canal 8 TV RL, CNN, Film 4, BB, E4, BBC3, CHS, BBCI, CH4, kabel eins Dol, Jusi TV, ProSieben, Miami TV Fas!, TRT World, ITV, ITV Be, IN4, Euronews Engl, DW English, Sky News, Food Network, France 24 Engi, ProSieben Max, CGTN English, TH, Iran Internacional, HGTV, Rudaw TV, Kabel Eins, Playboy TV, Venus TV, sextreme, Penthouse TV, Sexyhot, 5 Action, 5 Star, TravelXP, True Crime XT, QUEST, Blaze UK, Dave, Arirang, Sat.1, Sat.1 Gold, Sixx, ECOTV, Classic Mania, HNHK japan, Kurdistan 24, Masmedia TV, Hustler HD, Private HD, Redlight HD.
4. **Masmedia TV Internacional:** 5 Action, CH4, FightBox HD, Paramoun Channel, WM Classical, 5 Star, CH5, Film 4, QUEST, WM Hits, Al Jazeera, Classic Mania VO, Food Network, Sky News, Prosieben, BBC News, CNN, France 24, TCM, Prosieben Maxx, BBC1, Dave, Fuel TV, telefe, Sixx, BBC3, DeporTV, HGTV, TravelXP, Sat. 1 Gold, Blaze UK, E4, ITV, TRT World, Sat.1, Bloomerg TV, el trece, ITV4, True Crime XTRA, Kabel eins Doku, Blue Hustler, FashionBox HD, ITV Be, TV5 Monde, Kabel Eins.
5. **Masmedia TV Musicales:** El paquete de canales de música ofrece una selección de diferentes temáticas para utilizar de fondo tanto a nivel residencial como para establecimientos. En el caso de VeoGetoTV este canal ofrece imágenes de lugares amenizados por temas musicales muy suaves para descanso y relajación. El paquete lo completan canales temáticos de WM (World Music) con música clásica, flamenco, latina, Chill Out, los éxitos del momento en Hits o música de los años 90 en Remember. Canales incluidos: WM Classical, WM Hits, WM Latin, WM Flamenco, WM Chill Out, WM Remember, WM Dance, WM Classical, VeoGeoTV.
6. **Masmedia TV Hot:** Private HD, Venus HD, Hustler HD.
7. **Masmedia TV Latino y USA:** Canales generalistas y temáticos de Latinoamérica y Estados Unidos
8. **Masmedia TV Árabe Sólo Móvil:** Canales generalistas y temáticos árabes sólo para móviles

## 5 Servicio Likes SAT

### 5.1 Packs de Satélite (cobertura HISPASAT)

Producto	Velocidad Descarga	Velocidad Subida	Televisión	Precio (€/mes)	Permanencia (meses)
Internet SAT	200 Mbps	10 Mbps	No	35€	12

Costes de instalación y alquiler de equipamiento según condiciones generales de contratación, subvencionados por COMERCIALIZADOR e INTERNET ARRIBES para una permanencia 12 meses (deberán ser abonados en caso de incumplimiento de la permanencia). Costes en caso de no devolución de equipamiento una vez causada la baja según las condiciones generales de contratación.

### 5.2 Otros servicios de satélite

Otros Servicios de SAT	€/mes
Servicio de suspensión temporal (sin límite de meses, facturado a meses completos y durante la suspensión del servicio no se contabiliza permanencia)	9€

### 5.3 Packs de Satélite (cobertura LEO) para empresas con soporte técnico y monitorización

Producto	Velocidad Descarga	Velocidad Subida	Precio sin impuestos(€/mes)	Permanencia (meses)
Local Priority 50 GB	350 Mbps	40 Mbps	75€	12
Local Priority 500 GB	350 Mbps	40 Mbps	200€	12
Local Priority 1 TB	350 Mbps	40 Mbps	350€	12
Local Priority 2 TB	350 Mbps	40 Mbps	650€	12
<b>Movilidad:</b>	350 Mbps	40 Mbps		
Global Priority 50 GB	350 Mbps	40 Mbps	430€	12
Global Priority 500 GB	350 Mbps	40 Mbps	1.100€	12
Global Priority 1 TB	350 Mbps	40 Mbps	1.950€	12
Global Priority 2 TB			3.650€	12

### RECARGAS DE DATOS:

Producto	Velocidad Descarga	Velocidad Subida	Precio sin impuestos(€/bono)	Permanencia (meses)
Topup Local Priority 50GB	350 Mbps	40 Mbps	28€	
Topup Global Priority 50GB	350 Mbps	40 Mbps	170€	

**EQUIPOS (KITS SATÉLITE):**

Producto	Precio sin impuestos(€)
Standard Kit + Pipe Adapter (*)	600€
Pipe Adapter	95€
Cable Opcional 45m Starlink	200€

(\*) Starlink Standard antenna / Lawn Mount / 15m Starlink Cable / Wi-Fi Router / AC Cable.  
Equipos autoinstalables.

**5.4 Condiciones legales de tarifas y equipos con cobertura LEO (Low Earth Orbit)**

Precios IVA no incluido.

**TARIFAS:** Permanencia 12 meses desde la activación del servicio. En caso de incumplimiento de permanencia, se cobrarán cuotas restantes hasta finalizar permanencia. Ciclos de facturación y recarga de datos mensuales los días 6 de cada mes. Cambios de tarifa se aplican en mes siguiente. En caso de baja, se ejecuta de forma inmediata pero se factura por completo el mes en curso. Servicio terrestre Local Priority con velocidades pico de descarga y subida de 350 Mbps y 40Mbps respectivamente, con valores medios esperados entre 40 y 220 Mbps en descarga y entre 8 y 25 Mbps en subida. Para optimizar las prestaciones del servicio, se requiere que la antena del Kit esté bien instalada y orientada y con vista completa al cielo sin obstáculos. Una vez agotados los datos Priority, se puede seguir navegando en modo "mejor esfuerzo" a velocidades en torno a 1,5Mbps. El servicio "Global Priority" incluye movilidad en los territorios terrestres y marítimos autorizados que dispongan cobertura LEO.

**EQUIPOS:** Los equipos para las tarifas con cobertura LEO son autoinstalables por el cliente con la ayuda de la App móvil que acompaña al Kit. La instalación por un profesional no está incluida en el precio.

## 6 Servicio de Centralita Virtual y SIP Trunk

### 6.1 Cloud PBX y SIP Trunk

Servicio	Tecnología	DDIs incluidos	Canales incluidos	Precio sin impuestos Recomendado (€/mes)
SIP Trunk	SIP	1	5	10€
Cloud PBX 1 Extensión	SIP	1	5	10€
Cloud PBX 5 Extensiones	SIP	1	5	25€
Cloud PBX 10 Extensiones	SIP	1	5	30€
Cloud PBX 15 Extensiones	SIP	1	5	35€
Cloud PBX 20 Extensiones	SIP	1	5	45€
Cloud PBX 30 Extensiones	SIP	1	5	60€
Cloud PBX 40 Extensiones	SIP	1	5	75€
Cloud PBX 50 Extensiones	SIP	1	5	90€

Incluye configuraciones avanzadas (1 DDI, 5 canales, locuciones, IVRs, condiciones horarias, colas de llamada, buzón de voz al mail, grupos de llamada, bonos de llamadas opcionales). No incluye terminales. Proyectos a medida para hospitality y a partir de 50 extensiones

### 6.2 Opciones

Servicio	Precio sin impuestos Recomendado (€)
Alta canal adicional (>5)	1,5€
Mensual canal adicional (>5)	1,5€/mes
Alta DDI geográfico adicional (>1)	1,5€
Mensual DDI geográfico adicional (>1)	1,5€/mes

### 6.3 Bonos y llamadas

Servicio	Precio sin impuestos Recomendado (€)
Bono 500 + 500 (fijo + móvil)	10 €/mes
Bono 1.000 + 1.000 (fijo + móvil)	15 €/mes
Bono 2.000 + 2.000 (fijo + móvil)	25 €/mes
Tarifa Plana Nacional (Bono 4.000 + 4.000)	49€/mes
Bono Internacional 1.000	25€/mes
Minuto Fijo	0,016€/min
Minuto Móvil	0,035€/min

(\*) BONO INTERNACIONAL puede ser contratado suelto o añadido a uno de los bonos nacionales indicados en la tabla anterior. Incluye llamadas salientes a fijos de los siguientes destinos: Alemania, Austria, Bélgica, Chipre,

Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia, EEUU y Canadá.

#### 6.4 Numeraciones

Servicio	Precio sin impuestos Recomendado (€)
Alta 900/901/902	9€
Mensual 900/901/902	9€/mes
900 minuto entrante desde fijo	0,029€/min
900 minuto entrante desde móvil	0,26€/min
901 minuto entrante desde fijo	0,0120€/min
901 minuto entrante desde móvil	0,0120€/min

Los números 900 ofrecen una imagen de una calidad profesional a tu empresa y se pueden combinar con centralita virtual con control horario, locuciones personalizadas y extensiones remotas necesarias para ofrecer el mejor servicio telefónico a los clientes de tu empresa. Los números 900, 901 y 902 pueden ser nuevos o portados.

#### 6.5 Teléfonos IP

El cliente puede utilizar sus propios teléfonos SIP si lo desea, o comprarlos a Likes. Alternativamente, Likes ofrece para su venta con Cloud PBX terminales IP de última generación que se entregan en la dirección de envío del cliente ya provisionados. Costes de envío no incluidos.

Servicio	Precio sin impuestos Recomendado (€)
ATA	45€
Terminal IP básico	50€
Terminal IP avanzado	70€
Pack Base DECT	50€
Terminal IP inalámbrico (extra)	60€

## 7 Servicio Core Link

### 7.1 Servicio Core Link Operador (BGP)

Servicio	Alta (€)	Cuota (€/mes)	Permanencia (meses)
1 x 500 Mbps BGP + 1 x Backup Fibra o SAT LEO	500 €	350 €	12 meses
1 x 1 Gbps BGP + 1 x Backup Fibra o SAT LEO	500 €	500 €	12 meses
1 x SAT LEO BGP (precio Likes SAT LEO aparte)	500 €	350 €	12 meses
VPN-SDWAN (precio por sede)	0 €	30 €	Misma que principal
IPs /24 (256 IPs marca operador)	0 €	350 €	Misma que principal
IPs /26 (64 IPs marca operador)	0 €	150 €	Misma que principal

Precios sin impuestos incluidos.

#### Servicio Core Link Operador (BGP):

- Es un servicio de calidad carrier class que permite la agregación de tráfico y BGP.
- Dispone de COBERTURA MUNDIAL CON CONEXIÓN Likes SAT LEO EN SEDES INTERNACIONALES
- Circuitos Fibra garantizados sobre Red Movistar, Orange y Adamo. Alta red de Adamo suplemento de 50€.
- Circuito Likes SAT LEO con cobertura mundial bajo red LEO de última generación.
- Equipos y planes de datos de Starlink aparte según tarifas oficiales de Likes Telecom. Servicio de Back-up Fibra o Likes SAT LEO respetando las mismas IPs.
- Incluye 1 IP Fija pública con marca Internet Arribes
- Opciones de /24 y /26: IPs públicas geolocalizadas en España con la marca del operador final
- Instalación en rack de cliente (excepto en sedes internacionales donde el cliente se lo instalará con asistencia remota de Likes Telecom para la instalación).
- Router BGP incluidos. Plazo instalación: 4 semanas
- Penalización por baja anticipada: Cuotas hasta fin de contrato.
- Equipos routing profesional en cesión. Penalización por no devolución de equipos 300€ (imp. no incl.) por equipo.
- Facturación mensual por adelantado, pago a 5 días fecha factura.

### 7.2 Servicio Core Link Corporate

Servicio	Alta (€)	Cuota (€/mes)	Permanencia (meses)
1 x 1 Gbps Corporate + 1 x Backup Fibra o SAT LEO	350 €	250 €	12 meses
1 x 1 Gbps Corporate + 1 x Backup 4G Ilimitado	350 €	200 €	12 meses
	350 €	150 €	12 meses

**EQUIPOS (KITS SATÉLITE):**

Producto	Precio sin impuestos(€)
Standard Kit + Pipe Adapter (*)	600€
Pipe Adapter	95€
Cable Opcional 45m Starlink	200€

(\*) Starlink Standard antenna / Lawn Mount / 15m Starlink Cable / Wi-Fi Router / AC Cable.  
Equipos autoinstalables.

**5.4 Condiciones legales de tarifas y equipos con cobertura LEO (Low Earth Orbit)**

Precios IVA no incluido.

**TARIFAS:** Permanencia 12 meses desde la activación del servicio. En caso de incumplimiento de permanencia, se cobrarán cuotas restantes hasta finalizar permanencia. Ciclos de facturación y recarga de datos mensuales los días 6 de cada mes. Cambios de tarifa se aplican en mes siguiente. En caso de baja, se ejecuta de forma inmediata pero se factura por completo el mes en curso. Servicio terrestre Local Priority con velocidades pico de descarga y subida de 350 Mbps y 40Mbps respectivamente, con valores medios esperados entre 40 y 220 Mbps en descarga y entre 8 y 25 Mbps en subida. Para optimizar las prestaciones del servicio, se requiere que la antena del Kit esté bien instalada y orientada y con vista completa al cielo sin obstáculos. Una vez agotados los datos Priority, se puede seguir navegando en modo "mejor esfuerzo" a velocidades en torno a 1,5Mbps. El servicio "Global Priority" incluye movilidad en los territorios terrestres y marítimos autorizados que dispongan cobertura LEO.

**EQUIPOS:** Los equipos para las tarifas con cobertura LEO son autoinstalables por el cliente con la ayuda de la App móvil que acompaña al Kit. La instalación por un profesional no está incluida en el precio.

## 8 Servicio de eSIM Internacionales

### Bonos de eSIM internacionales

Producto	GB Roaming	Países	Precio (€/bono)
eSIM Internacional	Variable según bono	Más de 250 países, además de eSIMs regionales y globales	Variable según bono

Las eSIM son bonos de tarifas no recurrentes, no prorrateables y no autorrenovables. Tienen una duración predefinida desde que se empiezan a usar (se pueden contratar y luego activar a posteriori en un plazo máximo de 6 meses). Una vez activada, la tarifa se comporta como un bono por uso y por tiempo según el plazo de validez del y datos incluidos en el bono contratado (se desactiva bien cuando ha finalizado el periodo de validez del bono o cuando se ha alcanzado el uso máximo de los datos del bono, lo que ocurra primero). Las tarifas pueden ser recargadas en cualquier momento. Este producto sólo es compatible en dispositivos que admiten eSIM. Las eSIM por norma general no necesitan configuración del APN (APN automático en el extranjero), pero en casos puntuales según la red visitada podría ser necesaria la configuración manual del APN (en dicho caso se consultará en el panel y en el servicio de soporte técnico).

## 9 Servicio de terminación SMS

Packs de SMS nacionales:

Producto	Créditos SMS	Destino	Precio (€/pack)
Pack SMS Likes 50	1.111	Nacional	50€
Pack SMS Likes 200	4.761	Nacional	200€
Pack SMS Likes 500	12.820	Nacional	500€
Pack SMS Likes 2.000	57.142	Nacional	2.000€
Pack SMS Likes 5.000	172.413	Nacional	5.000€

Precios de cesión a distribuidor, impuestos indirectos no incluidos. Se prepaga cada pack desde plataforma Likes mediante tarjeta, añadiéndose el saldo en créditos SMS correspondiente a la compra realizada. 1 Crédito = 1 SMS nacional de 160 caracteres. Mensajes superiores se soportan pero consumirán créditos en bloques de 160 caracteres.

## 9 Servicio de terminación SMS

Packs de SMS nacionales:

Producto	Créditos SMS	Destino	Precio (€/pack)
Pack SMS Likes 50	1.111	Nacional	50€
Pack SMS Likes 200	4.761	Nacional	200€
Pack SMS Likes 500	12.820	Nacional	500€
Pack SMS Likes 2.000	57.142	Nacional	2.000€
Pack SMS Likes 5.000	172.413	Nacional	5.000€

Precios de cesión a distribuidor, impuestos indirectos no incluidos. Se prepaga cada pack desde plataforma Likes mediante tarjeta, añadiéndose el saldo en créditos SMS correspondiente a la compra realizada. 1 Crédito = 1 SMS nacional de 160 caracteres. Mensajes superiores se soportan pero consumirán créditos en bloques de 160 caracteres.

## 10 Costes de Visita de Técnico y Falsas Averías

En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador/técnico y no sea necesario aquél deberá correr con el cargo de 181,50€ (IVA incluido) en concepto de desplazamiento y tiempo del técnico.

En caso de reportar una falsa avería el Cliente deberá correr con el coste de 85€ en concepto de gastos de gestión.

En caso de averías causadas por el Cliente, éste deberá correr con el cargo de desplazamiento del técnico y el coste de los equipos sustituidos.

En caso de averías ajenas al Cliente, COMERCIALIZADOR e INTERNET ARRIBES desplazará su caso a un técnico y sustituirán los equipos o realizarán las reparaciones necesarias, sin coste para el Cliente.

## 11 Costes de Traslado de Domicilio

En el caso que el Cliente solicite el traslado de domicilio de su servicio de Fibra, se tratará como una baja en su domicilio actual y una alta en el nuevo domicilio. Por tanto, fuera del periodo de permanencia, deberá devolver los equipos del antiguo domicilio al COMERCIALIZADOR o INTERNET ARRIBES y se le realizará una instalación nueva en el nuevo domicilio, que estará sujeta asimismo a los mismos términos de permanencia que apliquen al producto de fibra contratado en el nuevo domicilio.

## 12 Costes de Tarjeta SIM

La tarjeta SIM tiene un coste de 9€ IVA incluido, que será bonificado al 100% en caso de portabilidad. Si la portabilidad es cancelada por el cliente o no se ejecuta finalmente por datos erróneos, se facturará al Cliente el importe del coste de la tarjeta SIM entregada y, en su caso, gastos de envío.